



Sadian Juliansyah

0858-4177-0853 | sadianjuliansyah94@gmail.com | Pagaram, Sumatera Selatan

Lulusan SMK Perhotelan dengan pengalaman di bidang pelayanan pelanggan, operasional, pengelolaan aktivitas digital, dan pencatatan sederhana. Terbiasa menggunakan Microsoft Office dan Google Sheets untuk mendukung pekerjaan serta mampu bekerja secara rapi, teliti, dan terstruktur. Memiliki pengalaman berkomunikasi dengan pelanggan dan pengguna melalui interaksi langsung maupun platform digital.

PENGALAMAN PROFESIONAL

Barista Zaks Coffee – Pagaram, Sumatera Selatan	Februari 2025 – April 2025
- Memproses transaksi dan pesanan pelanggan secara akurat - Melakukan pencatatan kebutuhan operasional harian - Menangani operasional pelayanan secara mandiri selama jam kerja - Melakukan pencatatan transaksi dan serah terima hasil penjualan pada akhir operasional	
Admin Digital & Content Freelance – Pagaram, Sumatera Selatan	Mei 2024 – Sekarang
- Mengelola aktivitas akun dan interaksi pengguna melalui platform digital - Menyiapkan dan mengunggah konten secara terjadwal - Mengelola informasi serta pencatatan aktivitas digital secara terstruktur - Menangani pertanyaan dan komunikasi pengguna melalui platform online	
Staff Operasional Rumah Lumbung 469 – Pagaram, Sumatera Selatan	Juli 2023 – Mei 2024
- Membantu pengelolaan operasional harian villa dan restoran - Menjaga pencatatan kebutuhan kamar dan stok operasional - Berkoordinasi dengan tim untuk memastikan standar layanan terpenuhi - Bekerja sesuai prosedur dan target operasional	
Housekeeping (Magang) Hotel Orchid – Pagaram, Sumatera Selatan	November 2021 – Mei 2022
- Menjalankan tugas operasional sesuai standar perusahaan - Melaporkan kondisi kamar dan kebutuhan tamu kepada supervisor - Memberikan pelayanan ramah kepada tamu sesuai standar hotel	

PENDIDIKAN

Akomodasi Perhotelan SMK Negeri 2 – Pagaram, Sumatera Selatan	Juli 2020 – Mei 2023
- Lulus dengan nilai rata-rata ijazah 82 dengan predikat Sangat Kompeten - Mempelajari dasar administrasi operasional, pelayanan pelanggan, dan pengelolaan dokumen dalam lingkungan perhotelan	

SERTIFIKASI

English Speaking Course – Speaking Partner, Online	2025
Kompetensi Microsoft Office – MyIndocom, Pagaram	2023
Ujian Praktek Keahlian Perhotelan – SMK Negeri 2, Pagaram	2023
Penghargaan Sekolah – SMK Negeri 2, Pagaram	2023

KEMAMPUAN

Hard Skill	Microsoft Word Microsoft Excel Google Sheets Data Entry Pengelolaan Dokumen Digital Typing Speed 82 KPM Canva CapCut)
Soft Skill	Ketelitian Manajemen Waktu Komunikasi Kerja Tim Adaptasi Pengorganisasian Data
Bahasa	Indonesia (Fasih) Inggris (Intermediate – Sertifikat 2025)