



Sadian Juliansyah

0858-4177-0853 | sadianjuliansyah94@gmail.com | Pagaram, Sumatera Selatan

Lulusan SMK Perhotelan dengan pengalaman di bidang pelayanan pelanggan, operasional hotel dan restoran, housekeeping, serta food & beverage. Terbiasa bekerja sesuai standar operasional, menangani pesanan dan transaksi, serta berkoordinasi dengan tim untuk menjaga kelancaran pelayanan. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik, disiplin, teliti, dan mampu bekerja dalam lingkungan hospitality.

PENGALAMAN PROFESIONAL

Barista Zaks Coffee – Pagaram, Sumatera Selatan	Februari 2025 – April 2025
- Melayani pesanan dan transaksi pelanggan secara akurat - Menjaga kebersihan dan kerapian area kerja selama operasional - Melakukan pencatatan transaksi dan serah terima hasil penjualan pada akhir operasional	
Admin Digital & Content Freelance – Pagaram, Sumatera Selatan	Mei 2024 – Sekarang
- Mengelola aktivitas akun dan interaksi pengguna melalui platform digital - Menyiapkan dan mengunggah konten secara terjadwal - Mengelola informasi serta pencatatan aktivitas digital secara terstruktur - Menangani pertanyaan dan komunikasi pengguna melalui platform online	
Staff Operasional Rumah Lumbung 469 – Pagaram, Sumatera Selatan	Juli 2023 – Mei 2024
- Membantu pengelolaan operasional harian villa dan restoran - Menjaga pencatatan kebutuhan kamar dan stok operasional - Berkoordinasi dengan tim untuk memastikan standar layanan terpenuhi - Menjalankan pekerjaan sesuai prosedur dan standar pelayanan	
Housekeeping (Magang) Hotel Orchid – Pagaram, Sumatera Selatan	November 2021 – Mei 2022
- Melaksanakan tugas housekeeping sesuai standar operasional hotel - Menjaga kebersihan dan kerapian kamar serta area kerja - Melaporkan kondisi kamar dan kebutuhan tamu kepada supervisor - Memberikan pelayanan yang ramah kepada tamu sesuai standar hotel	

PENDIDIKAN

Akomodasi Perhotelan SMK Negeri 2 – Pagaram, Sumatera Selatan	Juli 2020 – Mei 2023
Lulus dengan nilai rata-rata ijazah 82 dengan predikat Sangat Kompeten Mempelajari dasar housekeeping, food & beverage service, pelayanan tamu, operasional hotel, dan administrasi perhotelan	

SERTIFIKASI

English Speaking Course – Speaking Partner, Online	2025
Kompetensi Microsoft Office – MyIndocom, Pagaram	2023
Ujian Praktek Keahlian Perhotelan – SMK Negeri 2, Pagaram	2023
Penghargaan Sekolah – SMK Negeri 2, Pagaram	2023

KEMAMPUAN

Hard Skill	Pelayanan Pelanggan Housekeeping Food & Beverage Service Penanganan Pesanan & Transaksi Microsoft Word & Excel Google Sheets
Soft Skill	Komunikasi Kerja Tim Ketelitian Disiplin Manajemen Waktu Adaptasi
Bahasa	Indonesia (Fasih) Inggris (Intermediate – Sertifikat 2025)